

ΒΑΣΙΚΟΙ ΤΟΜΕΙΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΤΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ ΤΟΥ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Τα στοιχεία που παρέχονται στην έκθεση του ΠΟΥ υποδεικνύουν πολυάριθμα μέτρα (βραχυπρόθεσμα, μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα), τα οποία χαρακτηρίζονται ως μέτρα παρέμβασης που μπορούν να συμβάλουν στη βελτίωση της μακροχρόνιας φροντίδας σε επίπεδο συστήματος. Μεταξύ αυτών επισημαίνονται τέσσερις τομείς δράσης, οι οποίοι αποτελούν προϋποθέσεις για την ανάπτυξη της μακροχρόνιας φροντίδας.

1. Η ανάπτυξη ενός **ενοποιημένου νομικού πλαισίου** – με στόχο την εναρμόνιση των διαδικασιών σε όλους τους τομείς – είναι απαραίτητη για τη διεξαγωγή συζητήσεων, τον σχεδιασμό και τις μεταρρυθμίσεις στον τομέα της μακροχρόνιας φροντίδας στην Ελλάδα. Η υιοθέτηση ενός εθνικού ορισμού της μακροχρόνιας φροντίδας και ο προσδιορισμός, στο μέγιστο δυνατό βαθμό, του πακέτου υπηρεσιών μακροχρόνιας φροντίδας και της κατανομής αρμοδιοτήτων μεταξύ των υπουργείων σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την ανάπτυξη συντονισμένων πολιτικών παρεμβάσεων. Εξίσου σημαντική είναι η νομική κατοχύρωση του διαχειριστικού ρόλου του κράτους σε σχέση με την παροχή ιδιωτικών υπηρεσιών μακροχρόνιας φροντίδας και η ανάπτυξη ισχυρότερων μηχανισμών για τη συμμετοχή των χρηστών και του κοινού στη λήψη αποφάσεων. Ένα ενοποιημένο νομικό πλαίσιο προσφέρει επιπλέον την ευκαιρία να οριστεί η ποιότητα στη μακροχρόνια φροντίδα και να τεθούν οι βάσεις για ένα ομοιόμορφο και σύγχρονο σύστημα διαχείρισης της ποιότητας, που θα καλύπτει όλα τα περιβάλλοντα και τις υπηρεσίες φροντίδας.
2. Μια άλλη προϋπόθεση για τη βελτίωση της ποιότητας, της κάλυψης, της οικονομικής δυνατότητας και της ισότητας είναι η **αύξηση του δημοσιονομικού περιθωρίου** και η διατήρηση των δημόσιων δαπανών. Οι ουσιαστικές βελτιώσεις στην κάλυψη, την οικονομική δυνατότητα και την ποιότητα των υπηρεσιών μακροχρόνιας φροντίδας στην Ελλάδα εξαρτώνται από την αύξηση και τη διατήρηση των δημόσιων επενδύσεων στον τομέα αυτό. Η αύξηση των δημόσιων επενδύσεων στη μακροχρόνια φροντίδα θα έχει ευεργετικές επιπτώσεις που θα εκτείνονται πέρα από τους τομείς της υγείας και της μακροχρόνιας φροντίδας στην Ελλάδα και αναμένεται να συμβάλει στην αύξηση της παραγωγικότητας και της συμμετοχής των φροντιστών στην αγορά εργασίας, στη μείωση της παρατεταμένης εργασίας και στη μείωση των ανισοτήτων μεταξύ των φύλων και των κοινωνικοοικονομικών ανισοτήτων.
3. Ενόψει των παγκόσμιων δημογραφικών πιέσεων και των μεταναστευτικών πιέσεων, η προστασία, η **υποστήριξη και η ενδυνάμωση του προσωπικού φροντίδας**, συμπεριλαμβανομένων των επίσημων και άτυπων φροντιστών, είναι απαραίτητη για τη βιωσιμότητα του συστήματος μακροχρόνιας φροντίδας στην Ελλάδα και συμβάλλει καθοριστικά σε όλα τα αποτελέσματα σε επίπεδο συστήματος. Η ανάπτυξη παρεμβάσεων πρόσληψης και διατήρησης προσωπικού μπορούν να συμβάλουν στην ανακούφιση της τρέχουσας και της προβλεπόμενης έντονης έλλειψης προσωπικού. Συμπληρωματικά μέτρα για την κατάρτιση και την αναβάθμιση των δεξιοτήτων του προσωπικού φροντίδας (συμπεριλαμβανομένων όλων των προσωπικών φροντιστών και των οικιακών βοηθών) και η βελτίωση του συντονισμού μεταξύ των επίσημων και των άτυπων φροντιστών είναι απαραίτητες

για τη βελτιστοποίηση της χρήσης των περιορισμένων ανθρώπινων πόρων. Σε ένα σύστημα που εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από την άτυπη φροντίδα, η βιωσιμότητα και η επάρκεια συνδέονται στενά με μέτρα για τη βελτίωση των δεξιοτήτων των άτυπων φροντιστών, της ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής, καθώς και της υγείας και της οικονομικής τους ευημερίας, μέσω ισχυρότερης κοινωνικής προστασίας και ειδικών υπηρεσιών υποστήριξης.

4. Η **συλλογή δεδομένων** είναι απαραίτητη για την επιτάχυνση της προόδου και για μια τεκμηριωμένη προσέγγιση της συστημικής αλλαγής. Η διαδεδομένη έλλειψη αξιόπιστων, τακτικά ενημερωμένων και συστηματικά συλλεγόμενων δεδομένων στον τομέα της μακροχρόνιας φροντίδας εμποδίζει σοβαρά την ικανότητα παρακολούθησης, σχεδιασμού και βελτίωσης των υπηρεσιών μακροχρόνιας φροντίδας. Η μέθοδος συλλογής δεδομένων που είναι εναρμονισμένη και λειτουργική σε όλα τα συστήματα είναι βασικής σημασίας για τη χάραξη πολιτικών βάσει τεκμηριωμένων στοιχείων και συνδέεται στενά με την αποτελεσματικότητα όλων των πολιτικών παρεμβάσεων. Ο σαφής καθορισμός των ορίων των υπηρεσιών μακροχρόνιας φροντίδας και των πακέτων παροχών είναι απαραίτητος για την ανάπτυξη βασικών δεικτών για την συλλογή δεδομένων, η οποία με τη σειρά της αποτελεί προϋπόθεση για τον σχεδιασμό βάσει τεκμηριωμένων στοιχείων σε όλους τους τομείς, στον δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα, καθώς και σε τοπικό και εθνικό επίπεδο.